

**CARBO - GRAF** Sp. z o.o. dąży do tego aby posiadany potencjał kadrowy, długoletnie doświadczenie oraz nowatorskie rozwiązania techniczne i technologiczne zagwarantowały utrzymanie pozycji lidera w zakresie produkcji oraz sprzedaży węglowych elektrod spawalniczych i bateryjnych, wyrobów grafitowych dla przetwórstwa metali oraz przemysłu elektrotechnicznego.

Podstawowym celem działalności **CARBO - GRAF** Sp. z o.o. jest ciągła poprawa jakości w rozwiązaniach technologicznych produkowanych wyrobów, gwarantujących satysfakcjonującą eksploatację, spełnienie wymagań i oczekiwań obecnych jak i przyszłych Klientów.

Politykę Jakości realizujemy przez:

- zarządzanie procesami w sposób umożliwiający dokonywanie planowych i pozaplanowych przeglądów w celu zagwarantowania ich skuteczności i efektywności, z równoczesnym zabezpieczeniem środków na ich realizację;
- ciągłe doskonalenie technologii wytwarzania wyrobów, gwarantujących optymalny poziom ich jakości i bezpieczeństwa użytkowego, przy współpracy z jednostkami naukowo - badawczymi;
- budowanie i utrzymywanie trwałych związków lojalnościowych z dostawcami i klientami, w zakresie definiowania niezbędnych dla jakości parametrów technicznych wyrobów;
- kształtowanie świadomości zawodowej pracowników poprzez stałe podnoszenie ich kwalifikacji i kompetencji oraz zapewnienie warunków technicznych, ekonomicznych i organizacyjnych umożliwiających utrzymanie optymalnego poziomu jakości i bezpieczeństwa pracy;
- umacnianie pozycji rynkowej Spółki, poprzez ciągły ekonomiczny rozwój w celu zapewnienia odpowiednich zasobów dla osiągnięcia celów związanych z jakością.

Gwarantem jakości wytwarzanych wyrobów i miarą naszych sukcesów jest ciągłe doskonalenie skuteczności Systemu Zarządzania Jakością, jako wspólnego dzieła całej załogi.

Oświadczam, iż niniejsza Polityka Jakości jest znana i rozpowszechniona wśród wszystkich pracowników firmy **CARBO-GRAF** Sp. z o.o. Każdego z pracowników czynię odpowiedzialnym za jej realizację, jak również zobowiązuje do wykazywania inicjatywy w zakresie doskonalenia wytwarzanych wyrobów, realizowanych procesów i świadczonych usług.